

Universidad Virtual por COVID-19: Adaptación de Estudiantes al Aprendizaje Remoto en Paraguay

Virtual University and COVID-19: Student Adaptation to Remote Learning in Paraguay

Alexandra Vuyk

Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción

Maureen Montanía

Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción

(Rec: octubre de 2022- Accept: mayo de 2023)

Resumen

El objetivo del presente estudio fue explorar la adaptación de estudiantes universitarios a las clases virtuales en Paraguay durante la cuarentena por COVID-19. Se utilizó un diseño mixto exploratorio de alcance descriptivo y corte transversal. Se administró un cuestionario sociodemográfico con preguntas sobre las clases virtuales ($N=497$) y se condujeron dos grupos focales ($N=15$). Las personas participantes representaron a las universidades más grandes del Paraguay, de varias carreras y cursos; la mayoría se encontraba sin trabajo desde antes de la cuarentena. El 88,38% cursaba clases virtuales, primordialmente vía Zoom, Classroom y Meet, reportando un aprovechamiento moderado de las mismas. El estudiantado señala puntualmente la necesidad de priorizar la educación flexible por sobre la estructura rígida en tiempos de crisis, y manifiestan insatisfacción general con la calidad y cantidad de clases virtuales. Además, la pérdida de la convivencia académica normal alteró su vida social, perdiéndose experiencias importantes.

Palabras claves: COVID-19; estudiante universitario; adaptación estudiantil; enseñanza a distancia

Abstract

This study explored university students' adaptation to virtual classes in Paraguay during the COVID-19 lockdown. The study comprises a mixed exploratory design with a descriptive and cross-sectional scope. A sociodemographic questionnaire was administered ($N = 497$), and two focus groups were conducted ($N = 20$). Results show that virtual classes represented a significant challenge overall. Students pointed out the need to prioritise flexible education over rigid structure in times of crisis while expressing general dissatisfaction with the quality and quantity of virtual classes. In addition, the loss of a normal academic coexistence implied a significant alteration of their social life, which materialised in missing experiences. Although those affected by their socioeconomic situation perceive better academic use, the difference was insignificant, with a negligible effect size.

Keywords: COVID-19; university students; student adjustment; online learning

Introducción

La pandemia por coronavirus SARS-CoV-2, causante de la altamente contagiosa enfermedad del COVID-19 (OPS/OMS, 2020a) llegó a Paraguay el 10 de Marzo del 2020, registrándose hasta el fin de diciembre 2020 una cantidad de 112.000 casos confirmados y 2.337 muertes (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2020a; 2020b).

Al comienzo, primó la incertidumbre y la desesperanza, mientras el principal recurso de cuidado era el aislamiento obligatorio en cuarentena, un mecanismo de separación física de la persona con la sociedad que exigió estrictos controles y la suspensión de actividades educativas en todos los niveles (OPS/OMS, 2020a). En este escenario, los estudiantes debieron improvisar un reajuste académico radical, prescindiendo de la necesidad vital de los encuentros sociales para la formación de su identidad y red de soporte (Orellana y Orellana, 2020; Cao et al., 2020).

En Paraguay, país donde la educación superior enfrenta desafíos históricos en cuanto a equidad y calidad, la alternativa para continuar el calendario académico fue a través de la educación remota de emergencia, recurso poco explorado hasta entonces y que, debido a las exigencias del tiempo, transcurrió sin planificación profunda para su pronta aplicación. Por tanto, se evidenciaron desigualdades importantes de acceso y calidad de internet y de dispositivos tecnológicos (MEC, 2020), condicionando un derecho legítimo como la educación al poder adquisitivo de los estudiantes.

Sumado a esto, las respuestas psicológicas colectivas de inquietud y/o desorden social propias de la pandemia (Taylor, 2019), han favorecido síntomas de estrés, ansiedad y depresión en personas con y sin psicopatologías previas (Brooks et al., 2020; Cao et al., 2020; Martín, 1999; OPS/OMS, 2020b; Taylor, 2020; Urzúa et al., 2020), síntomas que podrían agravarse en un contexto como el de Paraguay, que no cuenta con experiencias previas de condiciones de vida adversas tan extraordinarias, lo cual aumenta la sensación de falta de control sobre el entorno (Orellana y Orellana, 2020; Dirección General de Encuestas, Estadísticas y Censos, 2019).

Estos factores pueden afectar negativamente la concentración, motivación y participación de los estudiantes, generando barreras significativas para el aprendizaje (Taylor, 2019; Brooks et al., 2020). Por ello, resulta imperativo comprender en profundidad el impacto que estas variables ejercen sobre la población universitaria y las repercusiones consecuentes en su aprovechamiento académico, vale decir, su capacidad para alcanzar los objetivos educativos establecidos, tales como conocimientos, habilidades y competencias (Vargas-Ramos et al., 2021). Esta comprensión permitirá identificar las fortalezas y debilidades de la educación en línea para aplicar mejoras a la experiencia de aprendizaje, salvaguardando el éxito académico de los estudiantes en situaciones similares.

En suma, analizar la adaptación de los estudiantes a las clases virtuales durante la cuarentena por COVID-19 permitirá identificar con precisión los desafíos específicos a los que se enfrentaron y las estrategias implementadas para ajustarse en un entorno educativo sin precedentes; información que puede facilitar la transición hacia el formato virtual posterior a la pandemia por COVID-19.

Planteamiento del Problema

Ante un contexto que vulnerabiliza en extremo a los jóvenes estudiantes de Paraguay, es imperante identificar en qué condiciones estudiantiles han atravesado la cuarentena, con qué limitaciones, y con cuáles necesidades. De esta manera, podrán diseñarse políticas y estrategias de prevención e intervención efectivas basadas en la evidencia científica, sobre todo para países en vías de desarrollo. Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo explorar la adaptación de estudiantes universitarios a las clases virtuales en Paraguay durante la cuarentena por COVID-19 a través de la descripción de características sociodemográficas (universidad, curso, carrera, acceso a clases virtuales, aprovechamiento académico, situación laboral y situación socioeconómica), la comparación de acceso a clases virtuales y aprovechamiento académico según situación socioeconómica y la percepción de los estudiantes sobre su adaptación a las clases virtuales durante la cuarentena.

Método

Diseño

Se utilizó un diseño mixto exploratorio debido a que la adaptación de los estudiantes universitarios a las clases virtuales durante la cuarentena por COVID-19 es un tema reciente en Latinoamérica y de escaso abordaje en Paraguay. En este enfoque, los datos cualitativos y cuantitativos se recolectan y analizan de forma simultánea (Hernández Sampieri et al., 2014) para explorar y comprender la adaptación de los estudiantes universitarios a las clases virtuales durante la cuarentena por COVID-19. Esta combinación permite obtener una visión más completa y profunda de la experiencia de los estudiantes, así como de las características sociodemográficas y el aprovechamiento académico asociados.

La sección cuantitativa aplica un diseño descriptivo que establece características sociodemográficas (universidad, curso, carrera, acceso a clases virtuales, situación laboral y socioeconómica) y adaptación de los estudiantes (situación de clases virtuales; en curso-o-en suspensión, plataformas utilizadas, percepción de la efectividad de las clases y aprovechamiento académico).

La sección cualitativa consiste en un diseño fenomenológico que recoge mediante la técnica de grupo focal la experiencia de adaptación vivida por los estudiantes, de modo a identificar patrones significativos en los datos a través de un análisis temático sobre su significado y estructura (Hernández et al., 2014). Los datos cualitativos fueron transcritos y posteriormente codificados en unidades de significado, que luego fueron agrupadas en categorías y subcategorías temáticas.

La integración de las fases cuantitativa y cualitativa en el estudio se logra mediante la triangulación de datos, considerando grupos focales semiestructurados con preguntas cualitativas similares a los ítems de la encuesta cuantitativa sociodemográfica. De esta manera, los hallazgos cualitativos dan sentido y profundidad a los resultados cuantitativos. Ambas fases se complementan para una comprensión holística del fenómeno, proporcionando una perspectiva más amplia para abordar los objetivos de la investigación.

Participantes

Muestra Cuantitativa

Completaron los instrumentos 497 estudiantes universitarios del Paraguay. La media de edad fue de 21,98 ($SD=3,311$), con un rango entre 18 a 50 años. La mayoría se identificó con el género femenino, teniendo un total de 74,40% de mujeres, 24,90% de hombres, 0,40% que optó por no revelar su género y 0,20% categorizados en "otro". De estas personas, 441 estaban siguiendo clases de manera virtual, correspondiendo al 88,4%, mientras que el 11,6% se encontraba bajo suspensión de clases.

Muestra Cualitativa

Participaron 15 estudiantes de universidades locales y extranjeras, de nacionalidad paraguaya y edades comprendidas entre 20 a 25 años. En el primer grupo focal participaron 2 varones y 4 mujeres de universidades locales. En el segundo, 3 varones y 5 mujeres, de los cuales 2 eran de estudiantes de universidades del exterior haciendo cuarentena en el Paraguay. En general, las carreras cursadas fueron: Lengua francesa, Psicología educacional, Ingeniería en energías, Arquitectura, Fonoaudiología, Teatro, Ingeniería en electricidad, Nutrición y Teología.

Instrumentos

Se aplicó un instrumento, la encuesta digital sociodemográfica, y se llevaron a cabo dos grupos focales con preguntas abiertas similares a los ítems de la encuesta cuantitativa sociodemográfica (ámbito económico, convivencia, situación de estudios virtuales, sentimientos elicitados y estrategias de afrontamiento).

Muestra Cuantitativa

Cuestionario Sociodemográfico. Con el objetivo de recolectar información relevante se hicieron preguntas relacionadas con el género, edad, carrera, universidad, situación de clases (virtuales y con qué plataformas, o en suspensión), y percepción de la efectividad de las clases virtuales. También se consultó sobre actividades laborales presenciales o virtuales, cambios en situación laboral, cambios en ingresos personales y familiares, y dificultades económicas. Se especificó que cada ítem era independiente, no había respuestas correctas o incorrectas, y que las mismas debían reflejar la propia experiencia.

Muestra Cualitativa

Preguntas del Grupo Focal. El grupo focal es una técnica de recolección de datos cualitativos que reúne a grupos limitados de participantes para exponer opiniones sobre diversos temas (Hernández Sampieri et al., 2014). En los grupos focales se realizaron preguntas acerca de cómo se está viviendo esta cuarentena, la convivencia en la casa, sentimientos, afrontamiento, manejo de estudios virtuales y ámbito económico. Las preguntas siguieron un formato similar al de los instrumentos cuantitativos de modo a lograr la triangulación de los datos. Se condujeron los grupos focales de modo semi-estructurado para balancear la perspectiva de los participantes con los temas tratados en el instrumento psicométrico.

Procedimiento

El estudio se llevó a cabo siguiendo los lineamientos éticos establecidos en el Código de Ética de la Sociedad Paraguaya de Psicología (2004). Se garantizó la confidencialidad de las respuestas obtenidas durante la recolección de datos, se manejó la información de manera ética y se aseguró la participación voluntaria de los participantes, quienes dieron su consentimiento

informado. Además, se informó a los participantes sobre sus derechos, incluyendo la posibilidad de retirarse voluntariamente en cualquier etapa de la investigación.

Muestra Cuantitativa

Para la recolección de datos cuantitativos se utilizó un muestreo intencional del tipo bola de nieve a través de redes sociales sin promocionar publicaciones, mediante un formulario digital. Fue dirigido a estudiantes universitarios del Paraguay, mayores de edad. Los datos se recolectaron entre el 24 de abril y el 08 de mayo de 2020. Cada participante dio su consentimiento informado antes de iniciar, estando en conocimiento de la libertad de abandonar libremente sin que se grabaran sus respuestas.

Muestra Cualitativa

Para la recolección de datos cualitativos se invitó a participar a través de redes sociales sin promocionar publicaciones y las personas interesadas se inscribieron mediante un enlace. Posteriormente, recibieron un link para reunión en plataformas digitales con fecha y horario correspondientes. Así se llevaron a cabo dos grupos focales en la primera semana de mayo de 2020.

Las reuniones fueron grabadas con previo consentimiento informado, habiendo libertad de expresar abiertamente las respectivas perspectivas y de retirarse en cualquier momento. Asimismo, las investigadoras llevaron a cabo las preguntas respetando la imparcialidad y la confidencialidad. No se exigió la identificación personal con nombres, pudiendo los participantes elegir seudónimos.

Análisis de Datos

Se utilizaron los programas estadísticos SPSS v. 25.0, R con su programa *TOSTER* (Lakens et al., 2018) y Jamovi (The Jamovi Project, 2020) para obtener medidas de distribución, centralización y dispersión de las variables, así como comparación y equivalencia de medias. Para el análisis de datos cualitativo, se utilizó la técnica de análisis temático, de modo a identificar y analizar temas recurrentes y significativos presentes en los relatos de los participantes. Finalmente, para alcanzar los objetivos del estudio se aplicó la triangulación de datos, que implica la combinación de fuentes y métodos cuantitativos y cualitativos para fortalecer la validez y confiabilidad de los resultados.

Resultados

Datos Cuantitativos

Análisis Descriptivos

Se presenta en la tabla 1 la información sociodemográfica de los participantes de la fase cuantitativa.

Tabla 1

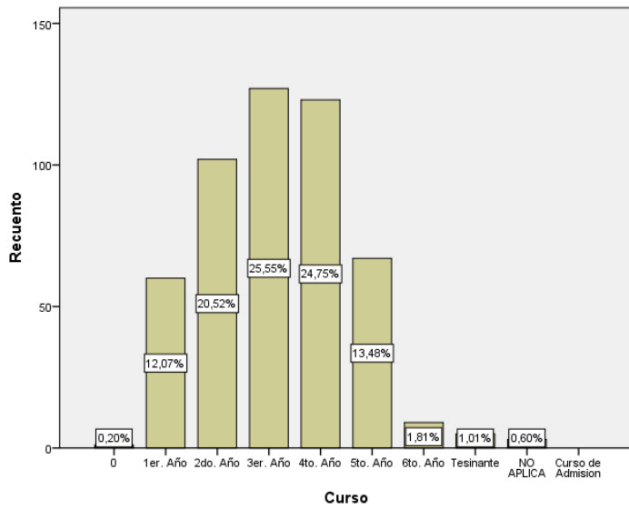
Información Sociodemográfica de Participantes (N=497)

	Frecuencia	Porcentaje
Sexo		
Femenino	370	74.4%
Masculino	124	24.9%
Otros	1	0.2%
Prefiero no decirlo	2	0.4%
Universidad		
Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción	238	47.9%
Universidad Nacional de Asunción	126	25.4%
Universidad Americana	41	8.2%
Universidad Columbia	20	4.0%
Universidad del Norte	11	2.2%
Universidad del Pacífico	11	2.2%
Universidad Autónoma de Asunción	10	2.0%
Otras universidades privadas	40	8.0%
Carreras		
Psicología	127	25.6%
Arquitectura	40	8.0%
Marketing	23	4.6%
Medicina	22	4.4%
Administración de Empresas	20	4.0%
Ingeniería Ambiental	19	3.8%
Ingeniería Industrial	19	3.8%
Economía	18	3.6%
Diseño Gráfico	16	3.2%
Derecho	14	2.8%
Otras	179	36.0%

Hay una predominancia de participantes mujeres. La mayoría de participantes estudia en la Universidad Católica "Nuestra Señora de la

Asunción" y en segundo lugar se encuentran estudiantes de la Universidad Nacional de Asunción, que corresponden a las dos universidades más antiguas y numerosas del país. Las carreras más presentes fueron Psicología, Arquitectura, Marketing y Medicina; sin embargo, la mayoría de las personas participantes se encuentran cursando otras carreras, en su tercer y cuarto año de la facultad.

Figura 3
Nivel de curso



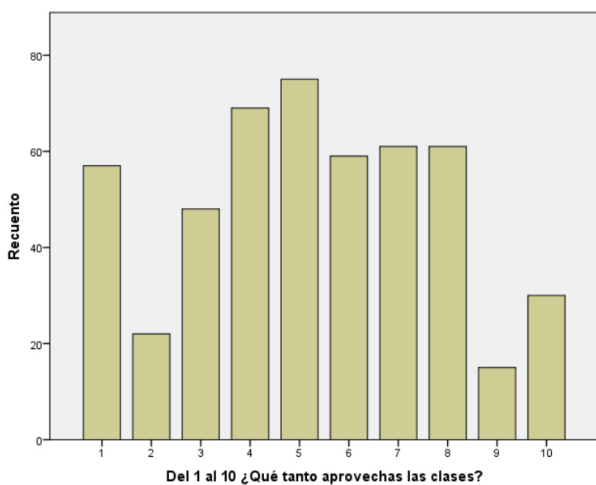
El 88,38% de los estudiantes se encuentra cursando clases virtuales a distancia, mientras que el 11,62%, no. De los que cursan clases, utilizan principalmente Zoom, Classroom y Meet, como se observa en la Tabla 2. La mayoría de los participantes usa más de una plataforma en sus clases.

Tabla 2
Plataformas para el desarrollo de clases

	Frecuencia	Porcentaje
Zoom	336	66.7%
Classroom	296	58.7%
Meet	240	47.6%
WhatsApp	141	28.0%
Email	140	27.8%
Otros	129	25.6%

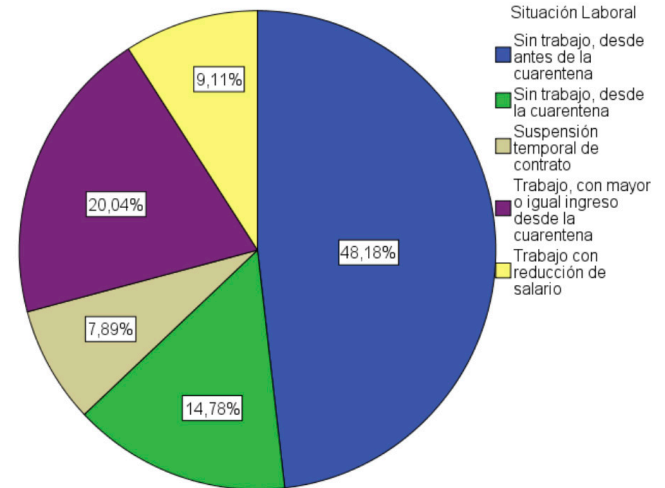
En promedio, en una escala del 1 al 10, los estudiantes perciben que aprovechan las clases virtuales en un nivel moderado (M=5,23, DE=0,114).

Figura 5
Aprovechamiento de clases



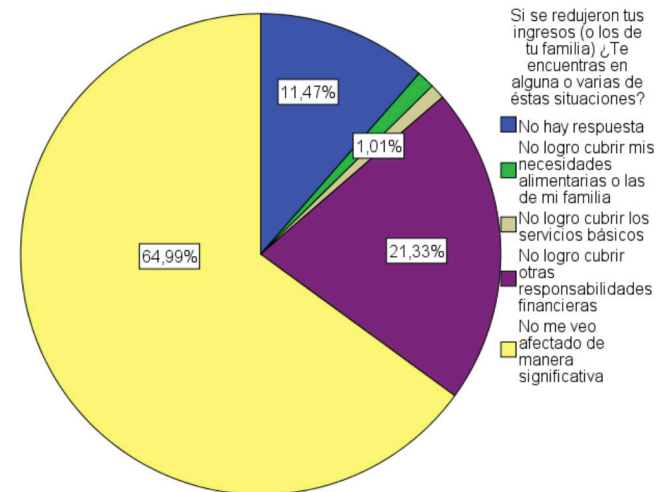
La mayoría se encuentra sin trabajo desde antes de la cuarentena. Sin embargo, también se observan estudiantes cuyo ingreso ha sido mayor o igual desde la cuarentena. En menor medida hay participantes sin trabajo desde la cuarentena, con el salario reducido y con suspensión temporal del contrato.

Figura 6
Situación laboral



Respecto a la situación socioeconómica de la muestra, la mayoría no ha visto afectada de manera significativa sus finanzas desde la cuarentena. Otros participantes reportan no lograr cubrir responsabilidades financieras fuera de los servicios básicos.

Figura 7
Situación socioeconómica



Comparando el aprovechamiento de clases virtuales según situación socioeconómica de la muestra en una prueba t, las diferencias no son estadísticamente significativas y presentan un tamaño del efecto pequeño.

Tabla 3

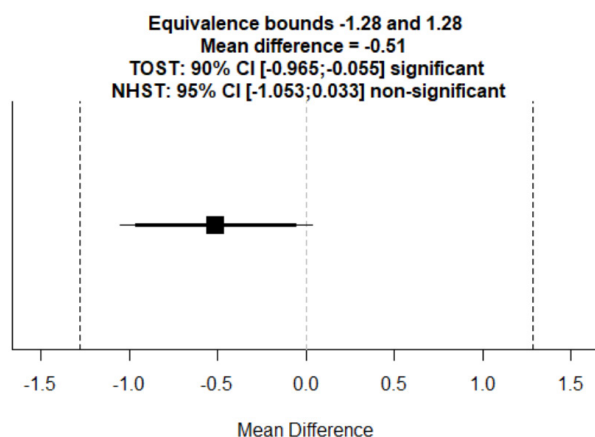
Aprovechamiento de clases virtuales según reducción de ingresos

Grupo	N	Media	SD	t	df	p	Cohen's d
Afectado económicamente	116	4.84	2.62	-1.92	493	.056	-0.203
No afectado económicamente	379	5.35	2.50				

Para corroborar los resultados de la prueba t, se aplicó el test *TOST* (*Two one-sided tests*), de equivalencia entre medias (Lakens et al., 2018). El test evidencia que existe una equivalencia entre las medias de los estudiantes afectados y no afectados económicamente en cuanto a su aprovechamiento académico $t(183.69)=2.801$, $p=.00282$, según los rangos -1.280 y 1.280 a un nivel $p=.05$. A su vez, el test de la hipótesis nula establece que la diferencia no es estadísticamente significativa, $t(183.69)=-1.854$, $p=.0653$. Estos resultados y sus respectivos intervalos de confianza al 90% y 95% se ejemplifican mejor en la Figura 8.

Figura 8

Test de Equivalencia



En conjunto, los resultados de equivalencia e hipótesis nula del test *TOST* evidencian que el efecto observado no es estadísticamente diferente a cero sino equivalente. Es decir, la diferencia entre el aprovechamiento académico de estudiantes afectados y no afectados económicamente es considerado tan pequeño que es indistinguible de la ausencia de efecto.

Datos Cualitativos

Los grupos focales contaron con un total de 15 estudiantes paraguayos de universidades locales y extranjeras. Sus relatos han expuesto estados anímicos sobre la vida universitaria en situación de pandemia. Los temas mencionados con mayor frecuencia fueron tiempo de estudio y adaptación a las clases online, que se exponen en la Tabla 3.

Refirieron dificultades de adaptación a las clases virtuales que se implementaron de manera repentina y sin una capacitación previa que permita mantener estándares de calidad de las clases presenciales. Enfatizaron la excesiva cantidad de tareas, la dificultad de cursar materias prácticas y de concentrarse frente a múltiples distractores en la casa y en la web, proponiendo reemplazar la prioridad de la cobertura curricular por mayor flexibilidad y menor rigidez en la estructura.

En contraparte, mencionaron como fortaleza la oportunidad de tomar cursos gratuitos *online* y contar con mayor tiempo para dedicarse a los estudios y la elaboración de tesis. La mayoría expresó el deseo de volver el siguiente semestre a las clases presenciales. También han surgido nuevas ideas de afrontamiento y adaptación a los estudios que permiten implementar la creatividad y, en algunos casos, dejar momentáneamente las redes sociales.

Tabla 3

Condiciones académicas

Temas
<p>Tiempo extra para estudiar</p> <p>"Yo quería hacer algo y empecé a profundizar un poco más en mis estudios, empecé a indagar un poquito más, por ese lado sí me sirvió."</p> <p>"Yo empecé a estudiar otra vez inglés online."</p> <p>"Y también empecé a hacer cursos, de páginas web que están lanzando cursos gratis, entonces estoy aprovechando eso porque durante el semestre no podía y no tenía tiempo para hacer cursos, menos presenciales."</p>
<p>Adaptación a clases online</p> <p>"por ahora como que pienso que el estudio y las demás cosas pasan a segundo plano."</p> <p>"Mi carrera por suerte nos mantiene muy ocupados porque todos los días damos clases online y nos mandan mucha tarea y todo eso"</p> <p>"estoy también con el tema de mi tesis que me ayuda mucho esta cuarentena a sentarme frente a una pantalla y escribir lo que necesito para poder graduarme."</p> <p>"Para la carrera que yo estoy tomando la parte de no estar en una clase con los profesores no tiene tanto efecto como no poder estar con gente alrededor tuyo porque mi clase tiene 800 personas en una clase entonces todo lo que se aprende vos vas rebotando con la gente"</p> <p>"(...) es como que estamos caminando a ciegas todas, y tenemos muchos problemas para atender, para entender, porque son cosas prácticas, y por una cámara no es tan fácil aprender así. Entonces creo que por ese lado sí, tengo muchos más días de ansiedad (...)".</p> <p>"es súper complicado que mi carrera se enseñe online, que las tareas y explicaciones se den para mi es súper tedioso y poco aplicable (...) no podemos jugar con la enseñanza de un alumno siendo que vos podés estar aprendiendo de la manera que no es la correcta pero como no hay demasiado control y nadie te corrige tanto como podría hacerse en las clases presenciales (...) para las carreras que tengan materias prácticas es muy complicado (...) yo preferiría perder el semestre mi año y empezar de nuevo porque tengo miedo que eso me afecte el día de mañana como profesional (...)".</p>

"En mi caso, mi carrera es mucho de práctica (...) esto de la modalidad virtual realmente siento que no nos llega (...)".

"Yo también creo que además de ese contacto de alumno profesor que se pierde también es estar en un ambiente de clase, o sea la pizarra, la silla, tus compañeros, todo con un objetivo de aprendizaje también se pierde y hace mucho más difícil el aprendizaje (...) es difícil y frustrante sentir que no estás aprendiendo bien las cosas o cómo debería ser y pasa también que las clases virtuales es mucho fácil de distraerte tenés tu computadora, tu celular (...)".

"(...) no todo el mundo tiene acceso a internet o a dispositivos para poder acceder a esas clases y demás, me sorprende como las clases se vuelven un hábito en nuestras vidas, nos cambian las clases presenciales por virtuales y de repente nos cambian nuestra rutina diaria (...) mis compañeros abandonaron a esta altura de la carrera porque no les va el tema de lo virtual, dicen que no es lo mismo (...)".

"en mi facultad específicamente no estamos pudiendo hacer la tesis".

"(...) este año yo me graduaba en días y la graduación ahora es pasar con tu auto a retirar tu diploma y tengo compañeros de todas partes del mundo que capaz nunca más en mi vida les vaya a ver (...) al pensar en que a esto vamos es bastante triste".

Discusión

Los resultados indican que los estudiantes han experimentado una modalidad de educación en línea con cambios radicales en su experiencia académica y personal. Su nivel de aprovechamiento académico ha sido moderado y ha transcurrido con dificultades de adaptación como insatisfacción con las clases virtuales, dificultades para sobrellevar materias prácticas y preocupaciones por el futuro profesional. A nivel social, se han visto afectadas las relaciones y el afianzamiento con compañeros y profesores, y se han perdido rituales académicos importantes como la graduación. A pesar de estos desafíos, los estudiantes mencionaron algunas ventajas, como mayor disponibilidad para actividades extracurriculares y la dedicación a la tesis de grado.

A diferencia de la literatura predominante (Taylor, 2019; Brooks et al., 2020; Cao et al., 2020; Martín, 1999; OPS/OMS, 2020b; Taylor, 2019; Urzúa et al., 2020), los estudiantes no se enfocan en una visión pesimista de la educación virtual sino que valoran tanto sus desventajas como sus ventajas y hacen sugerencias propias basadas en sus necesidades compartidas con estudiantes universitarios a nivel global (Taylor, 2019; Brooks et al., 2020), enfatizando la importancia de la flexibilidad y la adaptación de la estructura curricular al entorno virtual en lugar de centrarse únicamente en la cobertura de contenidos. De hecho, a pesar de las circunstancias desafiantes, los estudiantes lograron mantener un nivel adecuado de rendimiento académico ($M=5,23$, $DE=0,114$), reconociendo los beneficios de aprovechar la oportunidad de tomar cursos en línea, tener más tiempo para estudiar y ser creativos en su adaptación.

En el estudio, se encontró que la situación económica de los participantes no fue significativamente afectada durante la crisis sanitaria, y no hubo diferencias en el rendimiento académico entre aquellos afectados y no afectados económicamente, tanto en términos cuantitativos como cualitativos. El impacto de la situación socioeconómica en el rendimiento académico

de los estudiantes parece ser mínimo en comparación con otros estudiantes latinoamericanos (Aretio, 2021; Céspedes et al., 2021), lo que plantea la cuestión de si el factor económico favorece la adaptación.

La percepción general de las TIC es que fueron disruptivas, pero necesarias. Sin embargo la implementación repentina de clases virtuales en la educación universitaria, sin una capacitación previa adecuada para mantener los estándares de calidad de las clases presenciales, ha sido un factor clave en los desafíos de adaptación enfrentados (Duart & Gil 2008; Sevillano-García y Vázquez-Cano, 2015), situación que también se ha observado en países como México (Saucedo-Ramos et al., 2022) Bolivia, Ecuador y Perú (Huamani et al., 2023), que experimentan brechas tecnológicas similares en acceso a internet y habilidades limitadas en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Además, desafíos específicos como la carga excesiva de tareas, dificultades en actividades prácticas y distracciones en el entorno doméstico coinciden con desafíos reportados en la educación superior a nivel mundial durante el confinamiento por COVID-19 (Sandoval, 2020).

En resumen, la adaptación de estudiantes paraguayos a la virtualidad, cursó con ventajas sociodemográficas y ciertas desventajas académicas, pero aún así el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias relevantes parece no verse mayormente afectado ante la situación de crisis y las limitaciones tecnológicas. Con una planificación adecuada y aprovechando el avance actual del aprendizaje en línea post-COVID, sería posible explorar formas innovadoras de impartir conocimientos y ampliar los límites de la enseñanza para contextos similares.

Limitaciones y Sugerencias para Futuras Investigaciones

Sería pertinente plantearse una investigación similar comparando las fases del levantamiento de la cuarentena hasta el restablecimiento de las clases presenciales en la universidad durante el 2021.

Asimismo, se sugiere expandir la muestra para evitar sesgos de índole socioeconómica; comparar factores académicos en estudiantes de universidades públicas, privadas y subvencionadas; y, por último, incluir a estudiantes de la educación escolar básica (1º a 9º grado) y de la educación media o bachillerato.

Conclusión y Recomendaciones

Con el objetivo de explorar la adaptación a clases virtuales en estudiantes universitarios durante la cuarentena por COVID-19, se han recogido datos cuantitativos y cualitativos sobre la adaptación de los estudiantes universitarios paraguayos a las clases virtuales. Los resultados evidencian una insatisfacción general con la calidad de las clases virtuales, desánimo ante la pérdida de experiencias vitales importantes en el contexto académico como el aprovechamiento de materias prácticas, la convivencia y los rituales de proceso y cierre.

Atendiendo a que la literatura indica el aumento de malestar ante un aprovechamiento escaso de las clases virtuales por actividad académica retrasada o desordenada (Cao et al., 2020; Wang et al., 2020; Zhang, 2014; Karademas et al., 2013; Wang et al., 2011) se considera de suma importancia la implementación de políticas públicas que desarrollen y apliquen planes de contingencia para el gremio estudiantil y el

cuerpo docente universitario. Se necesitan marcos de acción y regulación que contemplen las necesidades particulares de los estudiantes en contextos de crisis y sus consecuentes ajustes.

Prestar atención a dichos factores permitirá generar mejores espacios de teletrabajo docente y estudio, cambiando—por ejemplo—la prioridad de la cobertura curricular por mayor flexibilidad y menor exigencia, como fue sugerido en los grupos focales. No se trata de reducir los estándares de calidad sino de adoptar una demanda realista que mantenga al cuidado afectivo como patrimonio colectivo de la comunidad educativa, mejorando el bienestar y rendimiento de los estudiantes y profesores.

La educación debe ser un derecho legítimo e innegociable. Su ajuste a los diversos contextos no debería implicar limitaciones de acceso ni aprovechamiento. Se subraya la necesidad de equiparar el acceso a la conectividad en todos los puntos del país y resguardar, de esta forma, tanto el derecho a la educación como el bienestar integral de los estudiantes y docentes.

Referencias

- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32.
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., Woodland, L., Wessel, S., Greenberg, N., y Rubin, G. J. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, 395, 912-920. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30460-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8)
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., y Zheng, J. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Research*, 287(112934). <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112934>
- Céspedes, M. S. A., Armas, R. I. V., & Ramírez, E. V. (2021). Revisión sistemática sobre la educación remota universitaria latinoamericana en pandemia. 3 c TIC: *cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 10(4), 63-87.
- Dirección General de Estadística, Encuestas y Censos (2019). *Principales resultados de pobreza monetaria 2019*. https://www.dgeec.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/5781_Pobreza%20Monetaria%202019_Boletin.pdf
- Duart, J. M., & Gil, M. (2008). *La universidad en la sociedad red: usos de Internet en educación superior*. Grupo Planeta (GBS).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Huamani Huaranca, N. O., Huamani Huaranca, L. J., Pinto de Alarcón, J. A., & Cedeño Macías, A. M. (2023). TIC en Universidades Públicas de Tres Países de la Comunidad Andina de Naciones durante el COVID-19. *Comuni@cción*, 14(1), 41-54.
- Johal, S. (2009). Psychosocial impacts of quarantine during disease outbreaks and interventions that may help to relieve strain. *The New Zealand Medical Journal*, 122(1296), 47-52.
- Karademas, E. C., Bati, A., Karkania, V., Georgiou, V., y Sofokleous, S. (2013). The association between pandemic influenza A (H1N1) public perceptions and reaction: a prospective study. *Journal of Health Psychology*, 18(3), 419-428. <https://doi.org/10.1177/1359105312436765>
- Lakens, D., Scheel, A. M., & Isager, P. D. (2018). Equivalence testing for psychological research: A tutorial. *Advances in Methods and Practices in Psychological Science*, 1(2) 259-269. <https://doi.org/10.1177/2515245918770963>
- Ministerio de Educación y Ciencias. (2020). Programa Nacional de Educación Superior. Recuperado de https://www.mec.gov.py/cms_v2/adjuntos/15716?1589908264
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2021). *Llegarán 304.800 vacunas contra el COVID-19 entre marzo y mayo*. <https://www.mspbs.gov.py/portal/22694/llegaran-304800-vacunas-contra-el-covid-19-entre-marzo-y-mayo.html>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2020a). ¿Qué está haciendo el Ministerio de Salud? Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2021 <https://www.mspbs.gov.py/reportes-covid19.html>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2020b). *Reportes COVID-19*. <https://www.mspbs.gov.py/reporte-COVID19.html>
- Martín, C. (1999). *Reconstruir el tejido social: Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Icaria Editorial.
- OPS/OMS (2020a). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. PAHO. <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>
- OPS/OMS. (2020b). *Actualización Epidemiológica: Nuevo coronavirus (COVID-19)*. <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-02/2020-feb-14-phe-actualizacion-epi-covid19.pdf>
- Orellana, C. y Orellana, L. (2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador. *Actualidades en Psicología*, 34, 103-120. 10.15517/ap.v34i128.41431
- Saucedo-Ramos, C. L., Pérez-Campos, G., & Canto-Maya, C. E. (2022). Estudiantes universitarios en tiempos de covid-19: clases en línea y vida cotidiana. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(2), 421-442.
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.138>
- Sevillano-García, M. L., & Vázquez-Cano, E. (2015). The impact of digital mobile devices in higher education. *Journal of Educational Technology & Society*, 18(1), 106-118.
- Sociedad Paraguaya de Psicología. (2004). *Código de ética para el ejercicio profesional de la psicología en el Paraguay*. Asunción, Paraguay.
- Scholten, H., Quezada-Scholz, V., Salas, G., Barria-Asenjo, N., Rojas-Jara, C., Molina, R., García, J., Jorquera, M., Somarriva, F. (2020). Abordaje psicológico del COVID-19: una revisión narrativa de la experiencia latinoamericana. *Revista Interamericana de Psicología*, 54(1), e1287.
- Taylor, S. (2019). *The psychology of pandemics: Preparing for the next global outbreak of infectious disease*. Cambridge Scholars Publishing.
- The jamovi project (2020). *jamovi* (Versión 1.2) [Software]. Recuperado de <https://www.jamovi.org>.
- Urzúa, A., Vera-Villarroel, P., Caqueo-Úrizar, A., y Polanco-

- Carrasco, R. (2020). La psicología en la prevención y manejo del COVID-19: Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia Psicológica*, 38(1), 103-118.
- Vargas-Ramos, J. C., Lerma, C., Guzmán-Saldaña, R. M. E., Lerma, A., Bosques-Brugada, L. E., & González-Fragoso, C. M. (2021). Academic Performance during the COVID-19 Pandemic and Its Relationship with Demographic Factors and Alcohol Consumption in College Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), 365. <https://doi.org/10.3390/ijerph19010365>.
- Wang, Y., Xu, B., Zhao, G., Cao, R., He, X., y Fu, S. (2011). Is quarantine related to immediate negative psychological consequences during the 2009 H1N1 epidemic? *General Hospital Psychiatry*, 33(1), 75-77. <https://doi.org/10.1016/j.genhosppsych.2010.11.001>
- Wang C., Pan, R., Wan, X., Tan, Y., Xu, L., y Ho, C. (2020). Immediate psychological responses and associated factors during the initial stage of the 2019 coronavirus disease (COVID19) epidemic among the general population in China. *Int J Environ Res Public Health*, 17(5), 1729.
- Zhang, L., Seale, H., Wu, S., Yang, P., Zheng, Y., Ma, C., McIntyre, R., y Wang, Q. (2014). Post-pandemic assessment of public knowledge, behavior, and skill on influenza prevention among the general population of Beijing, China. *International Journal of Infectious Diseases*, 24, 1-5. <https://doi.org/10.1016/j.ijid.2014.01.003>